

# Hausordnung Burgenlandklinik



SRH Burgenlandklinik Bad Kösen  
Fachklinik für psychosomatisch-psychiatrische Rehabilitation und Suchtmedizin  
Käthe-Kruse-Straße 2  
06628 Naumburg / Saale  
Telefon: 03 44 63 60-600  
Telefax: 03 44 63 60-662  
E-mail: [burgenlandklinik@medinet-gmbh.de](mailto:burgenlandklinik@medinet-gmbh.de)

**Wir möchten darauf hinweisen, dass in unserer Hausordnung geschlechtsneutrale Begriffe verwendet werden. Selbstverständlich sind mit diesen Begriffen immer beide Geschlechter gemeint: So steht zum Beispiel der Begriff „Bezugstherapeut“ stets auch für „Bezugstherapeutin“.**

Stand: 21.08.2021

**Liebe Patientin, lieber Patient,**

herzlich willkommen in unserer Klinik. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt sowie einen erfolgreichen Verlauf Ihrer Behandlung.

Hoffentlich sind Sie mit Ihrer Unterbringung und Behandlung in unserer Klinik zufrieden. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Bezugstherapeuten.

Wir wissen, dass die Aufnahme in eine Klinik für Sie eine Veränderung Ihres täglichen Lebens bedeutet und auch mit Einschränkungen verbunden ist. Im Folgenden möchten wir Sie deshalb mit einigen Tatsachen und Regeln vertraut machen, die für Ihren Aufenthalt bei uns von Wichtigkeit sind.

Einige dieser Regeln sind Auflagen der Kosten- und Leistungsträger, andere bestehen, um ein harmonisches Zusammenleben aller Patientinnen und Patienten sowie um einen geordneten und erfolgreichen Ablauf Ihrer Therapie zu gewährleisten.

Sie sollten wissen, dass schwerwiegende und / oder wiederholte Verstöße gegen unsere Hausregeln zur vorzeitigen Beendigung Ihrer Therapie und zur disziplinarischen Entlassung führen können.

Bitte lesen Sie deshalb die folgenden Seiten sorgfältig und beachten Sie die Regeln, solange Sie Patient in unserem Haus sind.

Wir wünschen Ihnen für Ihre Zeit bei uns alles Gute!

**Das Team der Burgenlandklinik**

In der aktuellen **Corona-Pandemie** könnten einige Regeln sich verändern bzw. komplett entfallen. Bitte beachten Sie daher auch, die Ihnen bei Anreise ausgehändigten aktuellen hausinternen **Corona-Regeln**.

## ÄRZTLICHE BEHANDLUNG

Die Konsultation von Ärzten außerhalb der Klinik bedarf der vorherigen Rücksprache mit Ihrem Stationsarzt. Bitte besprechen Sie medizinische Probleme erst mit ihm und suchen Sie nicht ohne Rücksprache andere Ärzte auf! Sollten Sie nach Absprache mit Ihrem Stationsarzt einen Facharzt aufsuchen, sind Sie in der Regel für die Terminvereinbarung sowie die Hin- und Rückfahrt selbst verantwortlich. Die Fahrtkosten sind von Ihnen selbst zu tragen. Die Übernahme der verauslagten Fahrtkosten können Sie im Anschluss bei Ihrer Krankenkasse beantragen.

## ALKOHOL

Übermäßiger Alkoholkonsum ist mit dem hier durchgeführten Therapiekonzept nicht vereinbar. In der Klinik besteht ein generelles Alkoholverbot. Es ist nicht gestattet, in Ihrem Zimmer und auf dem gesamten Klinikgelände Alkohol zu trinken oder aufzubewahren. In therapeutisch begründeten Fällen wird Ihr Bezugstherapeut mit Ihnen den völligen Verzicht auf Alkohol (Alkoholkarenz) vereinbaren. Für alle übrigen Patienten gilt außerhalb der Klinik als Obergrenze 0,5 Promille. Wir behalten uns in begründeten Fällen vor, unangekündigte Atemalkoholkontrollen durchzuführen. Ein Regelverstoß kann zur Abmahnung und Entlassung führen.

## AUSGANG

Während der Therapiezeiten (wochentags 07.00 Uhr bis 16.30 Uhr) sollten Sie sich grundsätzlich in der Klinik aufhalten. Längere Abwesenheiten besprechen Sie bitte vorab mit Ihrem Bezugstherapeuten.

Um 22.30 Uhr, vor therapiefreien Tagen um 23.30 Uhr, werden die Kliniktüren geschlossen (Fluchtmöglichkeiten bleiben davon unberührt). Die Nachtruhe beginnt also um 22.30 Uhr, vor therapiefreien Tagen um 23.30 Uhr und endet um 6.00 Uhr am nächsten Morgen. Während der Nachtruhezeit sollen Sie in Ihrem Zimmer sein. Besuche auf anderen Patientenzimmern während dieser Zeit sind nicht gestattet.

Bitte verlassen Sie das Klinikgelände nicht vor 6.00 Uhr.

## BEKLEIDUNG

Bitte achten Sie auf eine der jeweiligen Situation angemessene Kleidung. Sportbekleidung sollte in unserer Klinik nur zur Wahrnehmung der sporttherapeutischen Angebote getragen werden. Ansonsten möchten wir Sie bitten, normale Straßenkleidung und (außerhalb Ihres Zimmers) auch Straßenschuhe zu tragen. Die Benutzung der Trainingshalle ist nur in sauberen Sportschuhen gestattet.

## BESUCHE

Sie haben die Möglichkeit, Besuch zu empfangen. Bitte besprechen Sie alle geplanten Besuche mit Ihrem Bezugstherapeuten. Generell müssen sich Besucher an der Rezeption anmelden. Durch Besuche während der Woche dürfen Ihre Therapien nicht beeinträchtigt werden, auch sollen die Besucher nicht die Therapieräume betreten. Die Übernachtung in der Klinik ist leider nicht möglich.

## BESUCHSZEITEN:

Montag – Freitag: in Abhängigkeit vom Therapieplan 14.30 – 20.00 Uhr

Wochenende: 10.00 – 20.00 Uhr

Ab 20.00 Uhr müssen alle Besucher das Haus verlassen haben.

Essenmarken für Gästeessen werden an der Rezeption verkauft. Bitte melden Sie die gewünschten Gästeessen am Vortag bis spätestens 14.00 Uhr an der Rezeption an.

## BIBLIOTHEK

Es stehen Ihnen, für die Dauer Ihres Aufenthaltes, Bücher im Wintergarten und in der Bibliothek zur freien Verfügung.

## BRANDSCHUTZ

Aus Brandschutzgründen sind das Rauchen und offenes Feuer sowie der Betrieb von Heizgeräten, Bügeleisen, Wasserkochern o. ä. in der Klinik nicht gestattet. Bitte alarmieren Sie sofort die Rezeption oder über Notruf die Stationszentrale, wenn Sie einen Brand oder Rauch bemerken. Die Fluchtwege sind durch grüne Schilder gekennzeichnet, die Schlüssel der Brandschutztüren hängen in den roten Kästen direkt daneben. Bitte sehen Sie sich nach Ihrer Aufnahme die für Sie in Frage kommenden Fluchtwege an. Aufzüge dürfen bei Feueralarm nicht benutzt werden.

## DROGEN

Der Konsum und das Aufbewahren illegaler Drogen während Ihres Aufenthaltes ist in der Klinik und auf dem gesamten Gelände untersagt. Wir behalten uns vor, bei Hinweisen auf Drogenkonsum ein entsprechendes Screening durchzuführen oder gegebenenfalls eine Zimmerkontrolle zu veranlassen. Ein Regelverstoß kann zu einer sofortigen Entlassung führen.

## EINRICHTUNGEN

Bitte unterstützen Sie uns in unserem Bemühen, Ihnen und den nachfolgenden Patienten ein angenehmes Zimmer und eine intakte Einrichtung anzubieten. Das Bekleben von Wänden und Türen sowie das Anbringen von Nägeln, Heftzwecken u. ä. in den Zimmern sind nicht erlaubt. Nutzen Sie die vorgesehene Magnettafel, an der Sie Fotos, Postkarten etc. anbringen können. Bei schuldhaften Beschädigungen oder Zerstörungen werden wir Ersatzansprüche an den Verursacher stellen. Schadensmeldungen geben Sie bitte an der Rezeption ab.

## ENTLASSUNG

Bitte deponieren Sie am Entlassungstag die Koffer - entsprechend Ihrem Kuriergepäckschein - ab 8.00 Uhr an der Rezeption.

Wenn Sie zum Bahnhof gebracht werden möchten, melden Sie sich bitte spätestens am Wochenende vor Ihrer Abreise, an der Rezeption. Bis 8.25 Uhr des Entlassungstages sollten Sie Ihr Zimmer geräumt haben.

Am Wochenende vor Ihrer Abreise erhalten Sie ein Informationsblatt zur Zimmerabnahme durch unsere Hausdamen. Die Hausdame wird gemeinsam mit Ihnen das Zimmer besichtigen.

Bitte denken Sie bei einer eventuellen Verlängerung Ihrer Reha-Maßnahme an die Verlängerung Ihrer Fahrkarte und Ihres Kuriergepäckscheines. Die Mitarbeiter der Patientenaufnahme sind Ihnen in diesem Fall gern behilflich.

Bitte vergessen Sie auch nicht, Ihren Entlassungsschein, den Kurzarztbrief und eventuell Ihre hinterlegten Medikamente mitzunehmen. Diese erhalten Sie am Abreisetag ab 7.00 Uhr in der Stationszentrale.

## ELEKTROGERÄTE

Bitte benutzen Sie in Ihrem Zimmer keine thermoelektrischen Geräte wie Kaffeemaschine, Tauchsieder, Wasserkocher, Heizgeräte und Bügeleisen.

Es ist ebenfalls untersagt, Fernseher auf den Zimmern zu betreiben. Laptops, Radios, Mini-CD-Anlagen, Haartrockner und Rasierapparate sind von dieser Einschränkung ausgenommen.

## ESSEN

Die Mahlzeiten nehmen Sie gemeinsam mit anderen Patienten im Speisesaal ein. Die Essenzeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang neben dem Speisesaal.

Am Morgen und am Abend können Sie sich am reichhaltigen Bufett bedienen. Mittags haben Sie die Möglichkeit, anhand des wöchentlichen Speiseplans, Ihr Menü für den nächsten Tag auszuwählen. Hierfür erhalten Sie am Vortag an unserem Bufett eine Essenmarke, die Sie am Folgetag einlösen können.

Am Wochenende haben Sie die Möglichkeit einer individuellen Freizeitgestaltung. Bitte melden Sie sich zum Mittagessen ab, wenn Sie am Samstag, Sonntag oder am Feiertag nicht am Mittagessen teilnehmen. Für die Essenabmeldungen am Wochenende liegt an der Wassertheke eine Liste aus. Wir möchten Sie bitten, sich bis Freitag 14.00 Uhr einzutragen. An diesen Tagen besteht die Möglichkeit, statt dem Mittagessen ein Lunchpaket richten zu lassen. Bitte tragen Sie dies ebenfalls in die Liste ein.

Die bestellten Lunchpakete können Sie sich ab 7.30 Uhr beim Servicepersonal abholen.

Ihre Besucher haben die Möglichkeit, am Essen teilzunehmen. Die dafür notwendigen Essenmarken werden an der Rezeption verkauft. Bitte melden Sie gewünschte Gästeessen spätestens am Vortag bis 14.00 Uhr an der Rezeption an.

Bitte nehmen Sie Speisen und Getränke nicht mit aus dem Speisesaal auf Ihr Zimmer, in die Aufenthalts-, Fernseh- und Gruppenräume. Es ist ebenfalls untersagt Geschirr, Besteck, Gläser oder Thermoskannen aus dem Speisesaal zu entnehmen. Ebenso ist es aus hygienischen Gründen nicht gestattet, Speisen und Getränke von außen in den Speisesaal mitzubringen bzw. fremde Nahrungsmittel (z.B. Süßigkeiten, Gewürze) im Speisesaal abzustellen. Dies betrifft auch die öffentlichen Bereiche in unserer Klinik.

## FAHRRÄDER

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Fahrrad in einem Pavillon auf dem Klinikgelände unterzustellen. Dieser ist während der Nachtruhe verschlossen. Wir müssen Sie jedoch darauf hinweisen, dass das Unterstellen des Fahrrades auf eigene Gefahr erfolgt und kein Versicherungsschutz über die Klinik besteht.

## FAHRTKOSTENERSTATTUNG

Sollten Sie Reisekosten für die Hin- und Rückfahrt zur Rehabilitationsbehandlung erhalten, melden Sie sich bitte während Ihres Aufenthaltes an der Rezeption.

## FERNSEHEN

Es stehen Ihnen mehrere Fernsehräume zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Fernseher in den Zimmern nicht wünschen, da wir die Patienten während ihres Aufenthaltes zu einer aktiven Freizeitgestaltung motivieren möchten.

## FREIZEITANGEBOTE

Bad Kösen und Umgebung bieten als Urlaubsgebiet vielfältige Freizeitmöglichkeiten. Veranstaltungshinweise können Sie an der Rezeption erhalten. Weitere Auskünfte erhalten Sie in der Touristeninformation am Bahnhof.

Freizeitveranstaltungen in der Klinik werden an der Informationstafel im Foyer bekannt gegeben. Achten Sie auch auf die wöchentlich wechselnden Freizeitangebote, die in einer Mappe gegenüber der Rezeption zusammengefasst sind. In vorbereitete Teilnehmerlisten können Sie sich für die jeweiligen Angebote eintragen. Bitte beachten Sie, dass die Eintragung bindend für die Teilnahme ist.

Außerhalb der Therapiezeiten können Sie den Sportplatz, die Mehrzweckhalle, die Trainingshalle sowie die freie Erotherapie in der Viktoria 1 benutzen. Sportgeräte (Schläger, Bälle etc.) und Spiele erhalten Sie bis 17.00 Uhr an der Rezeption. Danach ist leider keine Ausgabe von Spielen und Sportgeräten mehr möglich.

Zusätzlich stehen Ihnen nach vorheriger Einweisung verschiedene Sportgeräte in der Trainingshalle zur Verfügung. Die Benutzung aller Sportgeräte erfolgt auf eigene Gefahr. Nutzungszeiten und Nutzungsbedingungen entnehmen Sie bitte den Aushängen an der Trainingshalle oder der Infotafel im Foyer.

Zusätzlich stehen Ihnen freie Zeiten fürs Schwimmen in der KÖSALINA zur Verfügung (→Informationsblatt Bewegungsbad).

## FUNDSACHEN

Bitte geben Sie alle gefundenen Gegenstände an der Rezeption ab. Zurückgebliebene Sachen (ausgenommen angebrochene Hygieneartikel, einzelne Socken, stark verschmutzte Wäsche) werden von uns aufbewahrt. Danach vernichten wir die Sachen oder geben diese an eine karitative Vereinigung.

## GELD

Patienten haben die Möglichkeit, sich mit Angabe Ihres Namens auf ein klinikeigenes Patientenkonto Geld zu überweisen bzw. überweisen zu lassen. Die Bankverbindung lautet:

Evangelische Kreditgenossenschaft eG,

IBAN: DE69 5206 0410 0108 0233 95

BIC: GENODEF1EK1

Melden Sie den Zahlungseingang bitte im Sekretariat der Geschäftsführung (gegenüber der Rezeption) an. Dort erfolgt auch die Auszahlung.

## GETRÄNKE

In der Nähe des Speisesaals befinden sich ein Kaffee- und Wasserautomat. Am Anreisetag stellen wir jedem Patienten auf seinem Zimmer eine Flasche, Tasse und Glas zur Nutzung für Kaffee- und Wasserautomat zur Verfügung. Kohlensäurefreies/kohlensäurehaltiges Tafelwasser und heißes Wasser erhalten Sie während Ihres gesamten Aufenthaltes kostenfrei. Weitere Getränke erhalten Sie in den angrenzenden Geschäften, Cafés oder Gaststätten. Der Konsum oder die Aufbewahrung alkoholhaltiger Getränke ist auf den Zimmern und in der gesamten Klinik nicht gestattet.

## HAUSTIERE

Haustiere dürfen weder von Patienten noch von Besuchern in die Klinik gebracht werden.

## INTERNET

In der Zeit von 8.30 Uhr bis 22.00 Uhr haben Sie die Möglichkeit, den Internetterminal auf dem Flur im Erdgeschoss zu nutzen.

## LIEGEWIESE

Ab 15.00 Uhr kann der „Garten der Stille“ hinter dem Haus genutzt werden. Am Wochenende und an Feiertagen steht Ihnen die Liegewiese ganztägig zur Verfügung. Auf dem restlichen Grundstück ist das Sonnen nicht gestattet, da es den Therapiebetrieb erheblich beeinträchtigt. Die Sonnenliegen sind ausschließlich für den Garten der Stille gedacht. Bitte belassen Sie diese dort. Wenn Sie Decken oder Kissen mitbringen, nehmen Sie diese beim Verlassen der Liegestühle bitte wieder mit. Aufleger und Nackenkissen finden Sie am Seitenausgang des Bettentraktes. Bitte bringen Sie diese nach Benutzung zurück.

## MEDIKAMENTE

Wir hatten Sie gebeten, alle zu Hause eingenommenen Medikamente mitzubringen. Der aufnehmende Arzt wird mit Ihnen die hier notwendige Medikamenteneinnahme besprechen.

Bitte geben Sie alle Ihre Medikamente (auch solche, die nicht vom Arzt verordnet wurden) in der Stationszentrale ab. Die Medikamentenausgaben erfolgen 1 x täglich morgens für den Tag oder 4 x täglich (je nach Verordnung) in der Stationszentrale zu den durch Aushang bekannt gegebenen Zeiten. Verordnete Bedarfsmedikamente können Sie auch außerhalb dieser Zeiten in der Stationszentrale erhalten. Daher darf während des Aufenthaltes in der Klinik nur die von uns verordnete Arznei eingenommen werden. Die Einnahme nicht verordneter Medikamente kann Ihre Behandlung gefährden.

## MÜLL

Wir bitten Sie, Ihren Müll zu trennen und in die dafür vorgesehenen Behälter zu entsorgen.

## NACHRICHTEN

Sollten während Ihrer Abwesenheit Telefonanrufe oder Besucher für Sie eintreffen, benachrichtigen wir Sie durch eine schriftliche Information in Ihrem Postfach. Sie sollten daher mehrmals täglich in Ihrem Postfach nachsehen, ob Termine oder Informationen hinterlegt wurden.

## NACHTDIENST

Während der Nacht sind eine Co-Therapeutin (Krankenschwester) und ein Bereitschaftsarzt in der Klinik im Dienst. Diese üben während der Nacht das Hausrecht aus. Im Interesse Ihrer und der Kliniksicherheit erfolgen regelmäßige Rundgänge. Bitte wenden Sie sich an die diensthabende Co-Therapeutin, wenn Sie Sorgen oder Probleme haben.

## NIKOTIN

Das gesamte Klinikgelände ist bis auf die Raucherplätze rauchfreie Zone. Bitte rauchen Sie daher nur an diesen Plätzen und zünden Sie sich auch keine Zigarette auf dem Weg dorthin an. Wir bitten Sie, sich im Interesse eines guten Miteinanders daran zu halten und auch in den Bereichen der an unsere Klinikgebäude angrenzenden Straßen nicht zu rauchen.

## NOTRUF

Im Notfall drücken Sie bitte den dafür vorgesehenen Knopf in Ihrem Zimmer. Auch in den Badezimmern sind Notrufeinrichtungen angebracht.

## PKW

Die klinikeigenen Parkplätze sind ausschließlich für Klinikfahrzeuge und für gehbehinderte Patienten bestimmt. Nutzen sie deshalb bitte die kostenlosen öffentlichen Parkplätze in Bad Kösen.

Bitte schätzen Sie während der Therapie Ihre Fahrtauglichkeit kritisch ein und sprechen Sie im Zweifelsfall (z. Bsp. Medikamentenein- und/oder Medikamentenumstellung) mit Ihrem Arzt.

## POST

Ihre Post sowie Therapiepläne legen wir Ihnen zur Abholung in Ihr Postfach an der Rezeption.

## SAUNA

Es besteht in unserem Haus die Möglichkeit zur Saunabnutzung. Diese bedarf jedoch einer vorherigen Verordnung unserer Ärzte und die Einweisung unserer Therapeuten. Saunazeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang. Bitte tragen Sie sich rechtzeitig in die Liste neben der Saunatur ein und halten Sie sich an die angegebenen Zeiten. Am Wochenende melden Sie sich bitte spätestens bis 17.00 Uhr an der Rezeption, damit die Mitarbeiterin die Sauna für Sie anstellen kann. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Sauna nur benutzt werden darf, wenn mindestens 2 Patienten teilnehmen.

## SPIELE

Verschiedene Gesellschafts-, Brett- und Kartenspiele halten wir für Sie zu den regulären Öffnungszeiten an der Rezeption bereit. Ausgabe und Rücknahme quittieren Sie auf einer Liste. Bitte geben Sie die Spiele nach Beendigung zeitnah wieder an der Rezeption zurück. Bei Nichtabgabe der ausgeliehenen Spiele müssen wir Ihnen diese in Rechnung stellen. Vorschläge für Neuanschaffungen nehmen wir gern entgegen.

## TELEFON

In den Therapieräumen gilt striktes Handyverbot. In den öffentlichen Bereichen nehmen Sie bitte Rücksicht gegenüber Mitpatienten und Personal. Jedem Patienten steht im Zimmer ein Telefonapparat zur Verfügung. Sie können von außen direkt angerufen werden. Ihre Durchwahlnummer finden Sie auf dem Telefonapparat in Ihrem Zimmer. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den „Hinweisen am Anreisetag“.

## THERAPIEZEITEN

Die Therapien finden in der Regel von Montag bis Freitag zwischen 8.00 Uhr und 16.30 Uhr statt. Ausnahmen davon sind gelegentlich möglich.

Den aktuellen Terminplan finden Sie in Ihrem Postfach an der Rezeption. Die Therapiepläne des gesamten Reha-Aufenthaltes geben Sie bitte beim Abschlussgespräch bei Ihrem Bezugstherapeuten ab. Bitte seien Sie zu den Therapiezeiten pünktlich, sprechen Sie mit Ihrem Bezugstherapeuten, falls es Terminüberschneidungen gibt.

## UNFÄLLE

Bei einem Unfall (egal ob während der Therapie oder in der Freizeit) verständigen Sie bitte umgehend die Co-Therapeutin. Diese informiert gegebenenfalls den diensthabenden Arzt.

## WÄSCHE

Zur Wäschereinigung haben wir im Untergeschoss zwei Waschmaschinen und zwei Wäschetrockner. Für einen Waschgang, inklusive Wäschetrockner und Bügeleisen, erheben wir eine pauschale Gebühr von 4 €. Wertchips für die Nutzung der Waschmaschine können Sie an der Rezeption erwerben.

Wollen Sie die Waschmaschine bzw. den Wäschetrockner benutzen, tragen Sie sich rechtzeitig in die Liste im Wäscheraum ein und halten Sie sich unbedingt an diese Zeit.

Es besteht die Möglichkeit, die Wäsche auf der Wäschespinne im Freien zu trocknen. Das Aufhängen und Trocknen von Wäsche auf dem Balkon und in den Zimmern ist nicht erwünscht.

In Ihrem Zimmer befinden sich eine Therapiedecke und ein Therapielaken, welche Sie für bestimmte Anwendungen benötigen. Nähere Informationen finden Sie auf dem Informationsblatt im Zimmer.

## WERTSACHEN

In den meisten Zimmern befindet sich ein Schließfach, in dem Sie kleinere Wertsachen unterbringen können. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, größere Mengen Geld im Safe der Rezeption zu deponieren. Bitte beachten Sie, dass Sie Entnahmen nur während der Rezeptionszeiten vornehmen können. Eine Haftung wird nur für die im Safe deponierten Gegenstände übernommen.

## WLAN

WLAN steht Ihnen nach Therapieende und an den Wochenenden ganztägig im Foyer, dem Wintergarten und der Bibliothek zur Verfügung. Bitte geben Sie die ausgefüllte Vereinbarung zur Nutzung des WLAN's an der Rezeption ab..

## ZIMMERREINIGUNG UND WÄSCHEWECHSEL

Die Reinigung der Patientenzimmer erfolgt 2 x wöchentlich. Zur Reinigung der Ablage im Bad bitten wir darum, die persönlichen Gegenstände wegzuräumen. Der Handtuchwechsel findet in der Regel montags und freitags statt. Das Kopfkissen wird 1 x wöchentlich gewechselt. Im 14-tägigen Rhythmus erfolgt der Austausch der Bettbezüge und des Bettlakens. An Feiertagen kann dieser Rhythmus variieren.

Sollten Sie außerhalb dieser Zeiten Wechselwäsche benötigen, melden Sie sich bitte an der Rezeption.