

Hausordnung Burgenlandklinik



SRH Medinet Burgenlandklinik Bad Kösen
Fachklinik für psychosomatisch-psychiatrische Rehabilitation und Suchtmedizin
Käthe-Kruse-Straße 2
06628 Naumburg / Saale
Telefon: 03 44 63 60-600
Telefax: 03 44 63 60-662
E-mail: burgenlandklinik@medinet-gmbh.de

Wir möchten darauf hinweisen, dass in unserer Hausordnung geschlechtsneutrale Begriffe verwendet werden. Selbstverständlich sind mit diesen Begriffen immer beide Geschlechter gemeint: So steht zum Beispiel der Begriff „Bezugstherapeut“ stets auch für „Bezugstherapeutin“.

**Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,**

wir heißen Sie in der Burgenlandklinik herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt sowie eine erfolgreiche Rehabilitation.

Wir hoffen, dass Sie mit Ihrer Unterbringung und Behandlung in unserer Klinik zufrieden sind. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Bezugstherapeuten.

Wir wissen, dass die Aufnahme in eine Klinik für Sie eine Veränderung Ihres täglichen Lebens bedeutet und auch mit Einschränkungen verbunden ist. Im Folgenden möchten wir Sie deshalb mit einigen Tatsachen und Regeln vertraut machen, die für Ihren Aufenthalt bei uns von Wichtigkeit sind.

Einige dieser Regeln sind Auflagen der Kosten- und Leistungsträger, andere bestehen, um ein harmonisches Zusammenleben aller Patientinnen und Patienten sowie einen geordneten und erfolgreichen Ablauf Ihrer Therapie zu gewährleisten.

Sie sollten wissen, dass schwerwiegende und / oder wiederholte Verstöße gegen unsere Hausregeln zur vorzeitigen Beendigung Ihrer Therapie und zur disziplinarischen Entlassung führen können.

Bitte lesen Sie deshalb die folgenden Seiten sorgfältig durch und beachten Sie diese, solange Sie Patient in unserem Haus sind.

Wir wünschen Ihnen für Ihre Zeit bei uns alles Gute!

Das Team der Burgenlandklinik

ÄRZTLICHE BEHANDLUNG

Die Konsultation von Ärzten außerhalb der Klinik bedarf der vorherigen Rücksprache mit Ihrem Stationsarzt. Bitte besprechen Sie medizinische Probleme erst mit ihm, und suchen Sie nicht ohne Rücksprache andere Ärzte auf. Sollten Sie nach Absprache mit Ihrem Stationsarzt einen Facharzt aufsuchen, sind Sie in der Regel für die Terminvereinbarung sowie die Hin- und Rückfahrt selbst verantwortlich. Die Fahrtkosten sind von Ihnen selbst zu tragen. Die Übernahme der verauslagten Fahrtkosten können Sie im Anschluss bei Ihrer Krankenkasse beantragen.

ALKOHOL

Alkoholkonsum ist mit dem hier durchgeführten Therapiekonzept nicht vereinbar. In der Klinik besteht daher ein generelles Alkoholverbot. Es ist nicht gestattet, in Ihrem Zimmer und auf dem gesamten Klinikgelände Alkohol zu trinken oder aufzubewahren. In therapeutisch begründeten Fällen wird Ihr Bezugstherapeut mit Ihnen den völligen Verzicht auf Alkohol (Alkoholkarenz) vereinbaren. Für alle übrigen Patienten gilt außerhalb der Klinik als Obergrenze 0,5 Promille. Wir behalten uns in begründeten Fällen vor, unangekündigte Atemalkoholkontrollen durchzuführen. Ein Regelverstoß kann zur Ermahnung und Entlassung führen.

AUSGANG

Während der Therapiezeiten (wochentags 07:00 Uhr-16:30 Uhr) sollten Sie sich grundsätzlich in der Klinik aufhalten. Längere Abwesenheiten sollten Sie mit Ihrem Bezugstherapeuten vorab besprechen.

Um 22:30 Uhr, vor therapiefreien Tagen um 23:30 Uhr, werden die Kliniktüren geschlossen (Fluchtmöglichkeiten bleiben davon unberührt). Die Nachtruhe beginnt also um 22:30 Uhr, vor therapiefreien Tagen um 23:30 Uhr, und endet um 6:00 Uhr am nächsten Morgen. Während der Nachtruhezeit sollen Sie in Ihrem Zimmer sein. Besuche auf anderen Patientenzimmern während dieser Zeit sind nicht gestattet. Bitte verlassen Sie das Klinikgebäude nicht vor 06:00 Uhr.

BEKLEIDUNG

Bitte achten Sie auf eine der jeweiligen Situation angemessene Kleidung. Sportbekleidung sollte in unserer Klinik nur zur Wahrnehmung der sporttherapeutischen Angebote getragen werden. Ansonsten möchten wir Sie bitten, normale Straßenkleidung und (außerhalb Ihres Zimmers) auch Straßenschuhe zu tragen. Die Benutzung der Trainingshalle ist nur in sauberen Sportschuhen gestattet.

BESUCHE

Sie haben die Möglichkeit, Besuch zu empfangen. Dies sollte außerhalb der Klinik erfolgen. Generell müssen sich Besucher an der Rezeption anmelden. Durch Besuche während der Woche dürfen Ihre Therapien nicht beeinträchtigt werden. Ab 20:00 Uhr müssen alle Besucher das Klinikgelände verlassen haben. Die Übernachtung von Gästen in der Klinik ist nicht möglich.

BIBLIOTHEK

Eine Vielzahl von Büchern finden Sie im Wintergarten und in der Bibliothek. Die Bücher stehen Ihnen während des Aufenthaltes zur freien Verfügung. Bitte legen Sie diese bei Abreise wieder zurück.

BRANDSCHUTZ

Aus Brandschutzgründen sind das Rauchen und offenes Feuer sowie der Betrieb von Heizgeräten, Bügeleisen, Wasserkochern o.ä. in der Klinik nicht gestattet. Bitte alarmieren Sie sofort die Rezeption oder über Notruf die Stationszentrale, wenn Sie einen Brand oder Rauch bemerken. Die Fluchtwege sind durch grüne Schilder gekennzeichnet. Die Schlüssel der Brandschutztüren hängen in den roten Kästen neben diesen. Bitte sehen Sie sich nach Ihrer Aufnahme die für Sie in Frage kommenden Fluchtwege an. Aufzüge dürfen bei Feueralarm nicht benutzt werden.

DROGEN

Der Konsum und die Aufbewahrung illegaler Drogen in der Klinik und auf dem Klinikgelände sind während Ihres Klinikaufenthaltes untersagt. Wir behalten uns vor, bei Hinweisen auf Drogenkonsum ein entsprechendes Screening im Urin durchzuführen oder gegebenenfalls eine Zimmerkontrolle zu veranlassen. Regelverstoß kann zu einer sofortigen Entlassung führen.

EINRICHTUNGEN

Bitte unterstützen Sie uns in dem Bemühen, Ihnen und den nachfolgenden Patienten ein angenehmes Zimmer und eine intakte Einrichtung anzubieten. Das Bekleben von Wänden und Türen sowie das Anbringen von Nägeln, Heftzwecken u. ä. in den Zimmern sind nicht erlaubt. Nutzen Sie die vorgesehene Magnettafel, an der Sie Fotos, Postkarten etc. anbringen können. Bei schuldhaften Beschädigungen oder Zerstörungen werden wir Ersatzansprüche an den Verursacher stellen. Schadensmeldungen, die Ihnen auffallen, geben Sie bitte an der Rezeption ab.

ENTLASSUNG

Am Wochenende vor Ihrer Abreise erhalten Sie zur Zimmerabnahme ein Informationsblatt. Wenn Sie zum Bahnhof gebracht werden möchten, melden Sie sich bitte spätestens am Wochenende vor Ihrer Abreise an der Rezeption. Bitte vergessen Sie nicht, Ihren Entlassungsschein, den Kurzarztbrief und eventuell Ihre hinterlegten Medikamente mitzunehmen. Diese erhalten Sie am Abreisetag ab 07:00 Uhr in der Stationszentrale. Bitte deponieren Sie am Entlassungstag die Koffer - entsprechend Ihrem Kuriergepäckschein - ab 08:00 Uhr an der Rezeption. Bis 08:25 Uhr des Entlassungstages sollten Sie Ihr Zimmer geräumt haben. Die Hausdame wird gemeinsam mit Ihnen das Zimmer besichtigen.. Bitte denken Sie bei einer eventuellen Verlängerung Ihrer Reha-Maßnahme an die Verlängerung Ihrer Fahrkarte und Ihres Kuriergepäckschines. Die Mitarbeiter der Rezeption sind Ihnen in diesem Fall gern behilflich.

ELEKTROGERÄTE

Bitte benutzen Sie in Ihrem Zimmer keine thermoelektrischen Geräte, wie z.B. Kaffeemaschine, Tauchsieder, Wasserkocher, Heizgeräte und Bügeleisen. Es ist ebenfalls untersagt, Fernseher auf den Patientenzimmern zu betreiben und Akkus von Fahrrädern zu laden. Laptops, Radios, Mini-CD-Anlagen, Haartrockner und Rasierapparate sind von dieser Einschränkung ausgenommen.

ESSEN

Die Mahlzeiten nehmen Sie gemeinsam mit anderen Patienten im Speisesaal ein. Sie können Ihren Platz jederzeit selbst wählen. Eine Reservierung von Tischen und Stühlen ist nicht erlaubt. Bei Ihrer Ankunft werden Sie durch das Servicepersonal bezüglich des Essenprozedere eingewiesen. Wählen Sie jeweils am Vortag Ihr Menü für das nächste Mittagessen aus. Hierfür erhalten Sie eine Essenmarke, die Sie am Folgetag einlösen können. Ansonsten besteht leider nicht die Möglichkeit des Wahlessens. Am Morgen und am Abend können Sie sich am reichhaltigen Buffet bedienen. Die Essenzeiten sind festgelegt und Patienten essen mitunter in mehreren Durchgängen. Halten Sie sich bitte nur solange im Speisesaal auf, wie Sie Ihre Mahlzeit einnehmen. Für nette Gespräche mit anderen Patienten können Sie gern die anderen öffentlichen Sitzbereiche der Klinik nutzen.

Essenzeiten: Montag-Freitag: 06:45 - 08:15 Uhr / 11:45 - 13:15 Uhr / 17:45 - 19:15 Uhr
 Samstag/Sonntag/Feiertag: 07:30 - 09:00 Uhr

Am Wochenende haben Sie die Möglichkeit einer individuellen Freizeitgestaltung. Bitte melden Sie sich bis 14.00 Uhr zum Mittagessen ab, wenn Sie am Samstag, Sonntag oder am Feiertag nicht am Mittagessen teilnehmen. Für die Essenabmeldungen am Wochenende liegt an der Wassertheke eine Liste aus. An diesen Tagen besteht die Möglichkeit, statt dem Mittagessen ein Lunch-Paket richten zu lassen.

Bitte tragen Sie dies ebenfalls in die Liste ein. Die für den Tag bestellten Lunchpakete erhalten Sie ab 07:30 Uhr beim Servicepersonal. Bitte nehmen Sie Speisen, Getränke, Geschirr, Besteck, Gläser oder Thermoskannen nicht mit aus dem Speisesaal auf Ihr Zimmer, in die Aufenthalts-, Fernseh- und Gruppenräume. Aus hygienischen Gründen ist das Abstellen fremder Nahrungsmittel (z.B. Süßigkeiten, Gewürze o.ä.) im Speisesaal und den öffentlichen Bereichen unserer Klinik nicht gestattet. Gästeessen können wir leider in unserer Klinik nicht anbieten. Hier finden sich zahlreiche Restaurants in Bad Kösen und Umgebung.

FAHRRÄDER

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Fahrrad im Fahrradhäuschen auf dem Klinikgelände unterzustellen. Melden Sie sich bei Bedarf an der Rezeption. Dort erhalten Sie einen separaten Schlüssel, den Sie spätestens am Abreisetag an der Rezeption wieder abgeben. Bitte laden Sie Ihren Akku keinesfalls im Zimmer, sondern nur an den vorgesehenen Steckdosen im Container. Denken Sie daran, das Fahrradhäuschen nach Gebrauch immer wieder abzuschließen. Wir müssen Sie jedoch darauf hinweisen, dass das Unterstellen des Fahrrades auf eigene Gefahr erfolgt und kein Versicherungsschutz über die Klinik besteht.

FAHRTKOSTENERSTATTUNG

Sollten Sie Reisekosten für die Hin- und Rückfahrt zur Rehabilitationsbehandlung erhalten, melden Sie sich bitte während Ihres Aufenthaltes an der Rezeption.

FERNSEHEN

Es stehen Ihnen mehrere Fernsehräume zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Fernseher in den Zimmern nicht wünschen, da wir die Patienten während ihres Aufenthaltes zu einer aktiven Freizeitgestaltung motivieren möchten.

FREIZEITANGEBOTE

Bad Kösen und Umgebung bieten als Urlaubsgebiet vielfältige Freizeitmöglichkeiten. Veranstaltungshinweise finden Sie an der Informationstafel, Flyer liegen im Foyer aus. Weitere Auskünfte erhalten Sie in der Touristeninformation am Bahnhof.

Wir bieten intern wöchentlich wechselnde, interessante Freizeitangebote an, die in einer Mappe gegenüber der Rezeption zusammengefasst sind. In Teilnehmerlisten können Sie sich für die jeweiligen Aktivitäten eintragen. Bitte beachten Sie, dass die Trainer mitunter von außerhalb anreisen und daher die Eintragung in die Listen bindend für die Teilnahme ist.

Außerhalb der Therapiezeiten können Sie den Sportplatz, die Mehrzweckhalle (u.a. 2 Tischtennisplatten), die Trainingshalle sowie die freie Ergotherapie im Haus Viktoria benutzen. Sportgeräte (Schläger, Bälle etc.) und Spiele erhalten Sie bis 17:00 Uhr an der Rezeption. Danach ist leider keine Ausgabe von Spielen und Sportgeräten mehr möglich.

Zusätzlich stehen Ihnen nach vorheriger Einweisung verschiedene Sportgeräte in der Trainingshalle zur Verfügung. Die Benutzung aller Sportgeräte erfolgt auf eigene Gefahr. Nutzungszeiten und Nutzungsbedingungen entnehmen Sie bitte den Aushängen an der Trainingshalle oder der Infotafel im Foyer.

FUNDSACHEN

Bitte geben Sie alle gefundenen Gegenstände an der Rezeption ab. Zurückgebliebene Sachen (ausgenommen angebrochene Hygieneartikel, einzelne Socken, stark verschmutzte Wäsche) werden von uns 12 Monate aufbewahrt. Danach vernichten wir die Sachen oder geben diese an eine karitative Vereinigung.

GELD

Patienten haben die Möglichkeit, sich mit Angabe Ihres Namens auf ein klinikeigenes Patientenkonto Geld zu überweisen bzw. überweisen zu lassen. Die Bankverbindung lautet: Evangelische Bank, IBAN: DE69 5206 0410 0108 0233 95 BIC: GENODEF1EK1

Melden Sie den Zahlungseingang bitte im Sekretariat der Geschäftsführung (gegenüber der Rezeption) an. Dort erfolgt auch die Auszahlung.

GETRÄNKE

In der Nähe des Speisesaals befinden sich ein Kaffee- und Wasserautomat sowie im Haus Käthe-Kruse und im Haus Viktoria zusätzlich ein Wasserautomat. Am Anreisetag stellen wir jedem Patienten auf das Zimmer eine Flasche, Tasse und Glas zur Nutzung für Kaffee- und Wasserautomat. Bitte lassen Sie diese nicht in den öffentlichen Bereichen (z.B. Rezeption, Wassertheke, Foyer, Speisesaal) stehen. Diese müssen wir sonst aufgrund hygienischer Vorgaben wegräumen. Kohlensäurefreies/kohlensäurehaltiges Tafelwasser und heißes Wasser erhalten Sie während Ihres gesamten Aufenthaltes kostenfrei. Weitere Getränke erhalten Sie in den angrenzenden Geschäften, Cafés oder Gaststätten. Konsum oder Aufbewahrung alkoholhaltiger Getränke ist auf den Zimmern, in der gesamten Klinik und auf dem Gelände nicht gestattet.

HAUSTIERE

Haustiere dürfen weder von Patienten noch von Besuchern mit in die Klinik gebracht werden.

INTERNET

In der Zeit von 08:30 Uhr bis 22:00 Uhr haben Sie die Möglichkeit, den Internetterminal auf dem Flur im Erdgeschoss zu nutzen. WLAN steht Ihnen nach Therapieende und an den Wochenenden ganztägig im Foyer, dem Wintergarten und der Bibliothek zur Verfügung. Den WLAN-Schlüssel und die Vereinbarung zur Nutzung des WLAN´s erhalten Sie an der Rezeption.

LIEGEWIESE

Ab 15:00 Uhr kann der „Garten der Stille“ hinter dem Haus genutzt werden. Am Wochenende und Feiertagen steht Ihnen die Liegewiese ganztägig zur Verfügung. Auf dem restlichen Grundstück ist das Sonnen nicht gestattet, da es den Therapiebetrieb erheblich beeinträchtigt. Die Sonnenliegen sind ausschließlich für den Garten der Stille gedacht. Bitte belassen Sie diese dort. Wenn Sie Decken oder Kissen mitbringen, nehmen Sie diese beim Verlassen der Liegestühle bitte wieder mit. Aufleger und Nackenkissen finden Sie am Seitenausgang des Bettentraktes. Bitte bringen Sie diese nach Benutzung zurück.

MEDIKAMENTE

Wir hatten Sie gebeten, alle zu Hause eingenommenen Medikamente mitzubringen. Der aufnehmende Arzt wird mit Ihnen die hier notwendige Medikamenteneinnahme besprechen.

Bitte geben Sie alle Ihre Medikamente (auch solche, die nicht vom Arzt verordnet wurden) in der Stationszentrale ab. Die Medikamentenausgaben erfolgen 1x täglich morgens für den Tag oder 4x täglich (je nach Verordnung) in der Stationszentrale zu den durch Aushang bekannt gegebenen Zeiten. Verordnete Bedarfsmedikamente können Sie auch außerhalb dieser Zeiten in der Stationszentrale erhalten. Während des Aufenthaltes in der Klinik dürfen Sie nur die von uns verordnete Arznei einnehmen. Die Einnahme nicht verordneter Medikamente kann Ihre Behandlung gefährden.

MÜLL

Wir bitten Sie, Ihren Müll zu trennen und in die dafür vorgesehenen Behälter zu entsorgen.

NACHRICHTEN / POST

Wichtige Termine und Informationen sowie eingehende Post finden Sie in Ihrem Postfach an der Rezeption. Sie sollten daher mehrmals täglich nachsehen, ob was für Sie hinterlegt wurde.

NACHTDIENST

Während der Nacht sind eine Co-Therapeutin (Krankenschwester) und ein Bereitschaftsarzt in der Klinik im Dienst. Diese üben während der Nacht das Hausrecht aus. Im Interesse Ihrer und der Kliniksicherheit erfolgen regelmäßige Rundgänge.

Bitte wenden Sie sich an die diensthabende Co-Therapeutin, wenn Sie Sorgen oder Probleme haben.

NIKOTIN

Das gesamte Klinikgelände ist bis auf den Raucherplatz rauchfreie Zone. Bitte rauchen Sie nur an diesem Platz und zünden Sie sich auch keine Zigarette auf dem Weg dorthin an. Wir bitten Sie, sich im Interesse eines guten Miteinanders daran zu halten und auch in den Bereichen der an unsere Klinikgebäude angrenzenden Straßen nicht zu rauchen.

NOTRUF

Im Notfall drücken Sie bitte den dafür vorgesehenen Knopf in Ihrem Zimmer. Auch in den Badezimmern sind Notrufeinrichtungen angebracht.

PKW

Die klinikeigenen Parkplätze sind ausschließlich für Klinikfahrzeuge und für gehbehinderte Patienten bestimmt. Nutzen sie deshalb bitte die kostenlosen öffentlichen Parkplätze in Bad Kösen.

Bitte schätzen Sie während der Therapie Ihre Fahrtauglichkeit kritisch ein und sprechen Sie im Zweifelsfall (z.B. Medikamentenein- und/oder Medikamentenumstellung) mit Ihrem Arzt.

SAUNA

Es besteht in unserem Haus die Möglichkeit, die Saunen zu benutzen. Dies bedarf jedoch vorher einer Einweisung durch unsere Therapeuten. Saunazeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang.

Wenn Sie die Saunen benutzen möchten, tragen Sie sich rechtzeitig in die Liste neben der Saunatur ein und halten Sie sich an die angegebenen Zeiten. Am Wochenende melden Sie sich bitte vorzeitig an der Rezeption, damit die Mitarbeiterin die Sauna für Sie anstellen kann. Bitte haben Sie Verständnis, dass zu Ihrer eigenen Sicherheit die Sauna nur benutzt werden darf, wenn mindestens 2 Patienten teilnehmen.

SPIELE

Verschiedene Gesellschafts-, Brett- und Kartenspiele halten wir für Sie zu den regulären Öffnungszeiten an der Rezeption bereit. Ausgabe und Rücknahme quittieren Sie auf einer Liste. Bitte geben Sie die Spiele nach Beendigung zeitnah wieder an der Rezeption zurück. Bei Nichtabgabe der ausgeliehenen Spiele müssen wir Ihnen diese in Rechnung stellen. Vorschläge für Neuanschaffungen nehmen wir gern entgegen.

TELEFON

In den Therapieräumen gilt striktes Handyverbot. In den öffentlichen Bereichen nehmen Sie bitte Rücksicht gegenüber Mitpatienten und Personal. Jedem Patienten steht im Zimmer ein Telefonapparat zur Verfügung. Sie können von außen direkt angerufen werden. Ihre Durchwahlnummer finden Sie auf dem Telefonapparat in Ihrem Zimmer.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den „Hinweisen am Anreisetag“.

THERAPIEZEITEN

Die Therapien finden in der Regel von Montag bis Freitag zwischen 07:00 Uhr und 16:30 Uhr statt. Ausnahmen davon sind gelegentlich möglich.

Den aktuellen Therapieplan finden Sie in Ihrem Postfach an der Rezeption. Die Therapiepläne des gesamten Reha-Aufenthaltes geben Sie bitte beim Abschlussgespräch bei Ihrem Bezugstherapeuten ab. Bitte seien Sie zu den Therapiezeiten pünktlich. Sprechen Sie mit Ihrem Bezugstherapeuten, falls es Terminüberschneidungen gibt.

UNFÄLLE

Bei einem Unfall (egal ob während der Therapie oder in der Freizeit) verständigen Sie bitte umgehend die Co-Therapeutin. Diese informiert gegebenenfalls den diensthabenden Arzt.

WÄSCHE

Zur Wäschereinigung haben wir im Untergeschoss zwei Waschmaschinen und zwei Wäschetrockner. Für einen Waschgang, incl. Wäschetrockner und Bügeleisen, erheben wir eine pauschale Gebühr von 4 €. Wertchips für die Nutzung der Waschmaschine können Sie an der Rezeption erwerben.

Wollen Sie die Waschmaschine bzw. den Wäschetrockner benutzen, tragen Sie sich rechtzeitig in die Liste im Wäscheraum ein und halten Sie sich unbedingt an diese Zeit.

Es besteht die Möglichkeit, die Wäsche auf der Wäschespinne im Freien zu trocknen. Das Aufhängen und Trocknen von Wäsche auf dem Balkon und in den Zimmern ist nicht erwünscht.

In Ihrem Zimmer befinden sich 1 Therapiedecke und 1 Therapielaken, welche Sie für bestimmte Anwendungen benötigen. Nähere Informationen finden Sie auf dem Informationsblatt unter der Schreibtischunterlage.

WERTSACHEN

In den meisten Zimmern befindet sich ein Schließfach, in dem Sie kleinere Wertsachen unterbringen können. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, größere Mengen Geld im Safe der Rezeption zu deponieren. Bitte beachten Sie, dass Sie Entnahmen nur während der Rezeptionszeiten vornehmen können. Eine Haftung wird nur für die im Safe deponierten Gegenstände übernommen.

ZIMMERREINIGUNG UND WÄSCHEWECHSEL

Die Reinigung der Patientenzimmer erfolgt 2x wöchentlich. Zur Reinigung der Ablage im Bad bitten wir darum, die persönlichen Gegenstände wegzuräumen. Der Handtuchwechsel findet in der Regel montags und freitags statt. Im 14-tägigen Rhythmus erfolgt der Austausch der Bettbezüge und des Bettlakens. An Feiertagen kann dieser Rhythmus variieren.

Sollten Sie außerhalb dieser Zeiten Wechselwäsche benötigen, melden Sie bitte sich an der Rezeption.